サービス内容一覧表

サービス内容一覧表

［ほっと君WebJr.］は以下の「リアルサービス」「一括データ伝送サービス」を提供します。

サービス項目			サービス概要
［ほっと君WebJr.］	リアルサービス	残高照会	・当日残高、支払可能残高、他店券残高、前日残高、前月末残高、貸越極度額の照会ができます。
		入出金明細照会	・当日分を含め３カ月前までの照会が可能です。 （ただし上限 5,000明細、1回あたり999明細まで）
		振込入金明細照会	・当日分を含め３１日前までの照会が可能です。 （ただし上限 5,000明細、1回あたり999明細まで）
		振込振替※1	・画面上で入金先をその都度指定することができます。 ・登録振込先一覧から振込先口座を選択できます。 ・総合振込先口座一覧から振込先口座を選択できます。
		税金・各種料金の払込み（Pay-easy）	・ペイジーマークのある税金や公共料金等の払込書に記載のある「納付番号」や「納付区分」を入力することで支払いができます。
	一括データ伝送サービス	総合振込	・25営業日前～1営業日前18：00まで、総合振込依頼データの受付を行います。
		給与（賞与）振込	・当行本支店内の場合、25営業日前～1営業日前18：00まで、給与、賞与振込依頼データの受付を行います。 ・他行宛を含む場合の受付時限は2営業日前の10：00までとなります。
		口座振替	・契約内容によって、受付時限は各サービス毎の規定となります。 ・複数のサービスをご利用の際は 委託先番号を変えていただく必要があります。 ・「振替結果照会」は、各サービス項目ボタンから照会できます。
		資金回収※2	
		地銀自動会計	
		個人住民税（地方税）納付	・5営業日前12：00まで個人住民税（地方税）納付依頼データの受付を行います。

※1 振込振替操作にて同時金額入力可能件数は、10件です。

※2 ゆうちょ銀行を請求先として指定できるのは「資金回収」のみです。

〈ご利用時間〉

ログイン可能時間 ……0：00～24：00
入出金明細照会・振込入金明細照会 0：00～24：00
残高照会……0：00～24：00
当日振込振替（本支店宛）……平日 0：00～18：00
（ただし、当座預金あては16：00まで）
当日振込振替（他行宛）……平日 0：00～15：00
予約振込振替……0：00～24：00
予約振込振替取消……0：00～24：00
税金・各種料金のペイジー払込み 0：00～23：30
一括データ伝送サービス……平日 8：00～21：00
……土・日・祝日 8：00～18：00

・下記日時については、標記の時間帯であってもご利用できません。
①１月１日～１月３日、５月３日～５月５日の終日
②毎月第１・３月曜日 2：00～6：00
③ハッピーマンデーの前日（日曜）21：00～当日（月曜）8：00

〈マスタ登録件数、送信可能件数〉

サービス種類	マスタ登録件数	登録したマスタからの1回あたりの送信件数	外部で作成したデータの1回あたりの送信可能件数
総合振込 給与(賞与)振込 代金回収	100件	100件	ファイル受付 200件
個人住民税 (地方税)納付	100件	100件	200件

・保守点検のため、不定期でメンテナンスを行うことがありますのでご了承願います。メンテナンスの時間帯は全てのお取引ができません。
・「ご利用可能時間」や「データ送信受付時限」を過ぎますと、当日扱いの「振込振替」やご指定日付のデータ送信はできなくなりますのでご注意ください。
・また、お客さまの操作処理中に時限が到来した場合もエラーとなり処理できませんのでご注意ください。

ご利用にあたって

（１） 同封物のご確認

開封後、まず本紙以外に以下の書類が同封されていることをご確認ください。

〇[ほっと君WebJr.]ご契約登録のお知らせ
※仮確認パスワード・代表口座が記載されております。
〇ご利用ガイドＮｏ.2＜一括データ伝送サービス・承認編＞

【ご確認ください】

〇[ほっと君WebJr.]申込書兼取扱説明書（お客さま控）
※仮ログインパスワードの確認に使用します。

（２） ご利用環境の確認

［ほっと君WebJr.］をご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。ご利用いただけるＯＳとブラウザの最新情報につきましては、当行ホームページをご覧いただくか、または［ほっと君WebJr.］ヘルプデスク（0120-896-916）へお問合せください。

（３） セキュリティについて

■ 電子証明書方式

［ほっと君WebJr.］では、電子証明書がインストールされたお客さまのパソコンでのみご利用いただくことが可能となる電子証明書方式を採用し、第三者による不正アクセス等を防止します。

■ ＥＶ ＳＳＬ証明書の導入

次世代のSSLサーバー証明書であるEV ＳＳＬ証明書を導入しており、Internet Explorer７等のＥＶ ＳＳＬ対応ブラウザをご利用の場合、アドレスバーが緑色に変化することにより安全な環境であることをお知らせします。

■ 振込振替（リアルサービス）における振込先口座確認機能

振込振替の際、振込先金融機関に口座が存在しているか、または受取人名が正しいかを確認することができます（一部確認できない金融機関があります）。これにより、より安心して振込振替ができます。

なお、口座確認機能は、平日8：00～21：00、土・日・祝・年末9：00～17：00　の時間帯にのみ利用可能です。

（４）ご注意事項

■ ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないように厳重に管理してください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認パスワード」の説明は＜ご利用ガイドNo.２P42＞用語集をご覧ください。

※パスワード等は、お忘れにならないようにご注意ください。お忘れになった場合は再発行などの手続きが必要になります。詳しくはお取引店までお問合せください。
パスワード等は、当行規定回数の誤入力を繰り返すとご利用いただけなくなります。ご注意ください。

■ 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

■ サービスの休止について

システムの更新･メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

■ 画面移動および終了時

・ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
・終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。
（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

セキュリティについて

128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

［ほっと君WebJr.］では、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

［ほっと君WebJr.］の設定･操作に関するお問合せ先

［ほっと君WebJr.］IBサポートセンター

0120-896-916

フリーダイヤル受付時間（平 日）9：00~17：00

Webサイト http://www.hokugin.co.jp/

E-mail web_jr@hokugin.co.jp